

Gegevensverwerking afvalinzameling

De gemeente Kampen verzamelt en verwerkt persoonsgegevens in het kader van afvalinzameling, het afvalbeleid en de afvalstoffenheffing. Uiteraard gaat de gemeente Kampen vertrouwelijk en zorgvuldig met persoonsgegevens om. In deze verklaring wordt uitgelegd welke gegevens de gemeente verwerkt/laat verwerken op het gebied van afvalinzameling en hoe de gemeente met deze persoonsgegevens omgaat. De algemene privacyverklaring van de gemeente Kampen kunt u vinden op www.kampen.nl/privacyverklaring.

Gegevensverwerkingen

Een overzicht van verwerkingen van persoonsgegevens door de gemeente Kampen:

Afvalinzameling:

- adres (zonder persoonsnamen)
- nummer afvalpas of nummer minicontainer op adresniveau, uniek identificatienummer, niet gekoppeld aan persoonsnamen
- aantal ledigingen of stortingen (via chip in minicontainers of via afvalpas)
- data en tijdstippen van afvalledigingen of stortingen

Afvalstoffenheffing:

- naam, adres, woonplaats
- rekeningnummer en betaalgegevens
- nummer afvalpas of nummer minicontainer
- aantal ledigingen of stortingen
- data en tijdstippen van afvalledigingen of stortingen

Milieustraat:

- kenteken

Klant Contact Center (KCC):

- naam, adres, woonplaats (alleen van melders), telefoonnummer en klacht/melding

Verwerken van verzoeken voor bijvoorbeeld een nieuwe afvalpas of minicontainer:

- naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en eventueel e-mailadres en rekeningnummer

Doelen van verwerking

De bovenstaande gegevens worden voor de volgende doelen geregistreerd:

- de uitvoering van afvalinzameling, waaronder adresgebonden inzameling (zoals grof tuinafval ophalen op afspraak);
- de uitgifte van afvalpassen en minicontainers;
- de beantwoording van vragen, behandelen van meldingen en klachten met betrekking tot afvalinzameling en onderhoud van de openbare ruimte;
- kentekenregistratie bij de milieustraat voor koppeling in- en uitwegingen;
- communicatie en verstrekken van informatie over afvalinzameling, zoals het tonen van geplande afvalinzameldata via de gemeentelijke website, via mijnafvalwijzer.nl of de afvalwijzerapp;
- het geven van voorlichting over diverse aspecten van afval;
- berekenen van gemeentelijke belastingheffingen op basis van het aantal ledigingen of stortingen per adres;
- het monitoren van het gebruik van de gemeentelijke inzamelvoorzieningen voor beleidsreflectie gemeentelijk afvalbeleid;
- het opstellen van rapportages en het maken van analyses over de inzameling van afvalstoffen;
- het verbeteren van de efficiency van de inzameling van afvalstoffen om de kosten voor gemeentelijk afvalbeheer te kunnen beheersen;
- de naleving van wettelijke verplichtingen.

Derden

De gemeente Kampen heeft een overeenkomst met ROVA voor:

- het beheer en de exploitatie van de milieustraat (Recycling Kampen);
- de overslag en verwerking van huishoudelijke afvalstoffen;
- de beschikbaarheidstelling, vervanging en beheer van inzamelmiddelen voor de inzameling van glas;
- de uitvoering, beheer en terugkoppeling van het tariefstelsel Diftar.

De gemeente verstrekt persoonsgegevens aan ROVA voor deze dienstverlening. Met ROVA zijn wettelijke afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens in een bewerkersovereenkomst. Ook ROVA heeft een privacyverklaring opgesteld (http://www.rova.nl/media/uploads/ROVA_privacyverklaring.pdf).

Voor zowel de gemeente als ROVA geldt dat persoonsgegevens onder voorwaarden kunnen worden verstrekt aan derde partijen die in opdracht betrokken zijn bij de inzameling van afval, het onderhoud van de ICT- en containersystemen en de bezorging van uw bestelling. Persoonsgegevens worden door de gemeente en ROVA niet aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden bewaard in overeenstemming met de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Cookies

Informatie over afvalinzameling in de gemeente Kampen vindt u op www.kampen.n/afval. Op de website worden analytische cookies gebruikt om het gebruik van de website te analyseren en de dienstverlening te verbeteren.

Inlichtingen

Wilt u een verzoek doen tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw persoonsgegevens in het kader van gemeentelijk afvalbeheer? U kunt dan contact opnemen via e-mail: info@kampen.nl of door een schriftelijk verzoek te sturen aan: Gemeente Kampen, Postbus 5009, 8260 GA Kampen.