Uitgangspunten Onderzoeksprogramma 2010
Het Onderzoeksprogramma 2010 gemeente Kampen bestaat net als de Onderzoeksprogramma's uit 2008 en 2009 uit de wettelijk verplichte onderzoeken (doelmatigheids- en doeltreffendheidonderzoeken) en onderzoeken in belang van de kwaliteit van de bedrijfsvoering en burgerparticipatie. Met de instelling van deze onderzoeken wordt beoogt de transparantie van het gemeentelijk handelen te vergroten en de publieke verantwoording daarover te versterken.

Met het Onderzoeksprogramma wordt beoogd niet méér onderzoek te doen, maar verschillende onderzoeken die anders ad hoc plaats zouden vinden, te stroomlijnen en op elkaar af te stemmen.

Doelmatigheids- en doeltreffendheidonderzoeken
Artikel 213a van de Gemeentewet schrijft voor dat door het college doelmatigheids- en doeltreffendheidonderzoeken worden uitgevoerd. Op 26 februari 2004 werd door de gemeenteraad van Kampen de Verordening onderzoeken doelmatigheid en doeltreffendheid vastgesteld.

De noodzaak tot implementatie van de 213a-functie is ingegeven door het nieuwe artikel 213a van de Gemeentewet:

1. Het college verricht periodiek onderzoek naar de doelmatigheid en de doeltreffendheid van het door hem gevoerde bestuur. De raad stelt bij verordening regels hierover.
2. Het college brengt schriftelijk verslag uit aan de raad van de resultaten van de onderzoeken.
3. Het college stelt de rekenkamer of, indien geen rekenkamer is ingesteld, personen die de rekenkamerfunctie uitoefenen, tijdig op de hoogte van de onderzoeken die hij doet instellen en zendt (hem) haar, onderscheidenlijk hen, een afschrift van een verslag als bedoeld in het tweede lid.

Verordening 213a verplicht tot het periodiek verrichten van onderzoek naar doelmatigheid en doeltreffendheid van het door het college gevoerde bestuur. Anders dan onderzoek door de rekenkamer, gaat het hierbij om 'zelfonderzoek'. Het gaat hier om een oordeelsvormend onderzoek over de doelmatig- en doeltreffendheid van beleid en bedrijfsvoering. De gemeenteraad geeft door het vaststellen van de verordening de kaders aan waarbinnen het college deze opdracht uitvoert.

Om de doeltreffendheid van het beleid te meten zijn bijvoorbeeld beleidsevaluaties, monitoring en burgerpeilingen geschikt. Om de doelmatigheid te meten zijn o.a. benchmarks geschikt.

De volgende onderwerpen worden in 2010 aan doelmatigheidsonderzoeken onderworpen: algemeen ruimtelijk beleid, contracten parkmanagement en energieverbruik gemeente Kampen.

Beleidsevaluaties
Beleidsevaluaties is een belangrijk instrument voor het volgende:

- Onderbouwing en verantwoording van beleid;
- Zicht bieden op maatschappelijke problemen (ook vanuit perspectief burger);
- Zicht bieden op hoe de problemen omgezet kunnen worden in concrete, meetbare beleidsdoelen;
- Op welke beleidsinstrumenten ingezet kunnen worden en wat voor- en nadelen van verschillende alternatieven zijn;
- Laten zien wat er van beleidsvoornemens terechtkomt;
- Wat de maatschappelijke resultaten en effecten van beleid zijn;
- Te leren van de ervaringen en aanknopingspunten voor verbeteringen in het beleid te vinden.

Voor de volgende beleidsterreinen worden in 2010 evaluaties uitgevoerd: minimabeleid, onderwijsachterstanden, breedtesportbeleid, integratiebeleid, toerisme en recreatie, economisch beleid (startersbeleid, bedrijventerreinen, glastuinbouw).

Benchmarking
Benchmarking is één van de instrumenten die kunnen worden ingezet om prestaties te vergelijken. Benchmarking is een goed instrument om te werken aan verbetering van de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening. Doordat gemeenten gezamenlijk hun prestaties meten en vergelijken, leggen zij verantwoording af en creëren zij verbetermogelijkheden. De betekenis van prestatievergelijking voor het

openbaar bestuur moet worden gezien in de context van een vitale democratie. Een vitale democratie is gebaat bij goede checks and balances, heldere verantwoordelijkheden en (prikkels tot) openbaarheid en innovatie. Een vitale democratie is vooral gebaat bij betrokken burgers en bedrijven en kan niet zonder een overheid die haar burgers actief betrekt bij de resultaten van haar beleid.

De gemeente Kampen neemt jaarlijks deel aan de benchmarks WMO, WWB en Financiële functie gemeenten. Er worden mogelijkheden onderzocht om met andere gemeenten te kunnen vergelijken op het gebied van belastingen.

Monitoren
Monitoring is het systematisch en periodiek volgen en presenteren van beleidsrelevant geachte ontwikkelingen. De belangrijkste functies van monitors:

- Signaleren: de overheid wil 'weten' wat er in de beleidsomgeving gebeurt.
- Sturen en verantwoorden: 'beheersen' van het beleidsproces en hulpmiddel voor de verantwoording van de bestede middelen; effectmeting.
- Leren: 'inzichten' vergaren in beleidsontwikkelingen.
- Communiceren: in gang zetten van discussie over het beleid.

Voor de gemeente Kampen worden om een jaar veiligheidsmonitor en leefbaarheidmonitor uitgevoerd. In 2009 wordt de Integrale veiligheidsmonitor uitgevoerd en in 2010 een leefbaarheidmonitor.
Het koopstromenonderzoek wordt door de Kamer van Koophandel vijfjaarlijks uitgevoerd. Voor 2010 staat het eerstvolgende onderzoek gepland. Het verhuismotievenonderzoek wordt structureel doorlopend uitgevoerd.

Burgeronderzoeken en (klant)tevredenheidsmetingen
Burgeronderzoeken worden uitgevoerd om meningen en ideeën van burgers in kaart te brengen. Het doel is om te weten te komen of de gemeentelijke plannen, beleidsverandering, project of actie voldoende draagvlak heeft. Burgeronderzoeken worden uitgevoerd met gebruikmaking van het Burgerpanel van de gemeente Kampen. Daarnaast worden aselect burgers uitgenodigd om mee te doen aan het onderzoek zodat het Burgerpanel blijft groeien. Het Burgerpanel van de gemeente telt op dit moment ruim 500 leden.

Binnen overheidsorganisaties, is de laatste jaren steeds meer belangstelling gekomen voor de mening van klanten over de dienstverlening. Deze klanten stellen hogere eisen aan de dienstverlening en zijn mondiger en kritischer geworden. Maar klanten hebben ook onmisbare informatie over de kwaliteit van de dienstverlening. Deze informatie kan het best boven tafel komen door er de klanten expliciet naar te vragen. Klanttevredenheidsonderzoek heeft als doel de kwaliteit van de dienstverlening van een organisatie te bepalen.

In 2010 wordt de tevredenheid gemeten over de volgende gemeentelijke producten en processen: behandeling bezwaarschriften en de gemeentelijke website. Ook is de eerstvolgende meting van de medewerkertevredenheid onder de medewerkers van de gemeente Kampen voor 2010 gepland.

Interne controle
Interne controle is het vaststellen in hoeverre de uitkomst en de tussenuitkomsten van een proces op de juiste wijze tot stand zijn gekomen; met andere woorden het toetsen aan de (vooraf vastgestelde) norm. Door de uitvoering van interne controle onderzoekt en beoordeelt men het geheel van samenhangende maatregelen die de volledigheid, tijdigheid en juistheid van de informatieverwerking bewaken.

GEPLAND OF GEWENST ONDERZOEK IN 2010

Onderzoek	**Eindbalans uitvoeringsprogramma 2006-2010**
Betreffend organisatieonderdeel	Gemeentebreed
Soort onderzoek	Monitoring Evaluatie
Achtergrond	
Aanleiding	Op 3 maart 2010 worden gemeenteraadsverkiezingen gehouden. In de raadsperiode 2006-2010 stelden we regelmatig een stand van zaken (tussentijdse balans) van het Uitvoeringsprogramma 2006-2010 samen. Aan het einde van de raadsperiode wordt een eindbalans Uitvoeringsprogramma 2006-2010 samengesteld.
Doel	Inzicht te geven in het nakomen van de prestatieafspraken geformuleerd in het Uitvoeringsprogramma 2006-2010. Ten behoeve van nieuw te vormen college wordt een overdrachtsdossier voorbereid. Daarin wordt helder inzicht gegeven in de volgende zaken: o Wat hebben we gerealiseerd?: opmaken van eindbalans Uitvoeringsprogramma 2006-2010. o Aan welke politiek-bestuurlijk relevante dossiers werken we nog? o Welke belangrijke (financiële) ontwikkelingen en trends signaleren we (wat komt op ons af)?
Wijze van uitvoering	In het rapport van de eindbalans wordt voor alle beleidsprogramma's uit het Uitvoeringsprogramma 2006-2010 een overzicht gemaakt van de bereikte resultaten. Naast demografische en andere feitelijke gegevens, worden ook de resultaten van burgeronderzoeken, beleidsevaluaties, monitors en benchmarks gebruikt.
Planning	Januari 2010

Onderzoek	**Leefbaarheidmonitor**
Betreffend organisatieonderdeel	Gemeentebreed
Soort onderzoek	Lokale monitor
Achtergrond	Tweejaarlijkse uitvoering afwisselend met de Integrale Veiligheidsmonitor
Aanleiding	Leefbaarheid in de buurt is in de loop der tijd een belangrijk beleidsthema geworden. In veel gemeenten wordt leefbaarheidmonitor uitgevoerd. In 2008 voerden wij voor het eerst een Leefbaarheids- en duurzaamheidonderzoek. Destijds is afgesproken dat een soortgelijk onderzoek één keer in twee jaar uitgevoerd zou worden. Afgesproken is dat een leefbaarheidonderzoek om en om uitgevoerd wordt met de veiligheidsmonitor. In 2006 werd in Kampen Noord een onderzoek naar behoeften van ouderen op het vlak van wonen, welzijn en zorg uitgevoerd in het kader van een pilot Wmo. Er is behoefte om een soortgelijk onderzoek gemeentebreed uit te voeren.
Doel	Voor bewoners is hun woonbuurt een plek waar ze zich thuis willen voelen, waar hun kinderen veilig over straat kunnen gaan en waar de nodige voorzieningen aanwezig moeten zijn. De directe woonomgeving is een plek waar bewoners en de overheid elkaar weten te vinden en gezamenlijke belangen hebben. Relatief kleine ingrepen kunnen soms veel effect hebben op de woonbeleving van bewoners. In andere buurten is méér nodig - en in ieder geval maatwerk. Bewoners in verschillende buurten bewonen niet alleen verschillende woningen in verschillende woonomgevingen, maar hebben ook verschillende persoonlijke kenmerken en variërende wensen over de inrichting van hun woonomgeving en aanpak van veiligheidsproblemen. Om te weten hoe een buurt er voor staat en welke ingrepen gewenst zijn is onderzoek nodig, waarbij meestal de bewoners worden geraadpleegd.
Wijze van uitvoering	Het onderzoek wordt voorbereid in samenspraak met verschillende beleidsdisciplines binnen de gemeente Kampen (welzijn, wonen, beheer openbare ruimte, duurzaamheid enz.) en tevens met de woningbouwcorporaties die in de gemeente Kampen actief zijn.
Planning	Najaar 2010

Onderzoek	**Gezondheidsmonitor kinderen 0-12 jaar**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Maatschappelijke Ontwikkeling, team Participatie en Zorg
Soort onderzoek	Monitor
Achtergrond	GGD-monitor
Aanleiding	De Wet Publieke Gezondheid schrijft dat iedere gemeente moet weten hoe het met de gezondheid van haar burgers is gesteld. Kennis over de gezondheidssituatie van de bevolking is nodig voor het opstellen van gemeentelijk beleid, waaronder de nota lokaal gezondheidsbeleid. Sinds 1998 voert de GGD Regio IJssel-Vecht gezondheidsmonitors in de regio. Deze monitors zijn gericht op alle gemeenten in de regio en op verschillende doelgroepen: kinderen 0-12 jaar, jongeren 12-24 jaar, volwassenen en ouderen (65+). Voor 2010 staat de gezondheidsmonitor kinderen 0-12 jaar gepland.
Doel	De gegevens uit deze monitor zijn bedoeld om het lokale gezondheids- en jeugdbeleid te onderbouwen. Daarnaast zijn de signalen die ouders en professionals geven van belang om deze onderbouwing te verstevigen. Wanneer kwantitatieve gegevens en maatschappelijke signalen worden samengebracht, ontstaat een volledig beeld van gezondheid, welzijn en de leefomgeving van kinderen in de gemeente Kampen.
Wijze van uitvoering	De vragenlijst in het kader van deze gezondheidsmonitor wordt voorgelegd aan de ouders of verzorgers van kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar.
Planning	De resultaten van deze monitor worden in de zomer 2010 bekendgemaakt.

Onderzoek	**Monitoring medewerkertevredenheid**
Betreffend organisatieonderdeel	Gemeente Kampen organisatiebreed
Soort onderzoek	Monitor Medewerkertevredenheidonderzoek (MTO)
Achtergrond	
Aanleiding	In 2008 werd een evaluatie uitgevoerd van de reorganisatie bij de gemeente Kampen. Een onderdeel van de evaluatie vormde een medewerkertevredenheidonderzoek (MTO). Bij de vaststelling van het Onderzoeksprogramma 2008 werd besloten dat een MTO tweejaarlijks uitgevoed zou worden. De eerstvolgende meting is gepland voor 2010.
Doel	Een medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO) heeft tot doel om de beleving van medewerkers te onderzoeken met betrekking tot hun werk. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek kunnen gericht maatregelen worden getroffen om de tevredenheid te vergroten.
Wijze van uitvoering	Bij de vormgeving van het onderzoek wordt rekening gehouden met de verplichte onderzoeken in het kader van de verkrijging van certificaat Investor in People.
Planning	Tweede helft 2010

Onderzoek	**Verhuismotievenonderzoek**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Ruimtelijke Ontwikkeling, team Beleidsontwikkeling en Advisering
Soort onderzoek	Monitoring
Achtergrond	In 2008 heeft het college ingestemd met de uitvoering van structureel onderzoek naar verhuismotieven en demografische ontwikkelingen.
Aanleiding	Kampen kent een vertrekoverschot, dit moet omgebogen worden tot een vestigingsoverschot om de groeiambitie van de gemeente waar te maken. Hiervoor is inzicht nodig in de redenen van vertrek en vestiging. Monitoring van relevante demografische ontwikkelingen is toegezegd aan de raad bij de behandeling van de structuurvisie 2030.
Doel	Informatie uit dit onderzoek kan helpen om het woonbeleid af te stemmen op de groeiambitie van de gemeente Kampen
Wijze van uitvoering	Ieder huishouden dat uit Kampen vertrekt, of in Kampen komt wonen, krijgt een schriftelijke vragenlijst thuis gestuurd. Er is ook de mogelijkheid om dit via internet in te vullen. Het onderzoekbureau ABF verwerkt deze enquêtes jaarlijks tot een rapport.
Planning	Elke 3 maanden de vragenlijsten versturen. Aan het eind van het betreffende jaar komt er een rapportage.

Onderzoek	**Klanttevredenheid bezwaarschriftencommissie**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Interne dienstverlening, team Personeel Juridische zaken en Communicatie
Soort onderzoek	Klanttevredenheidsonderzoek
Achtergrond	Aangevraagd door het team PJC van de eenheid Interne Dienstverlening
Aanleiding	Kwaliteitsverbetering functioneren bezwaarschriftencommissie.
Doel	Een klanttevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd onder personen die een bezwarenprocedure hebben gevoerd bij de gemeente Kampen. Gevraagd wordt hoe ze de procedure hebben ervaren. Daarbij gaat het vooral om zaken als informatie en bejegening door de leden van de bezwaarschriftencommissie en het ambtelijke secretariaat.
Wijze van uitvoering	Het onderzoek zal betrekking hebben op de verwachting van de bezwaarschriftprocedure, de hoorzitting, de duidelijkheid van het verweer en de duidelijkheid van het advies van de commissie en de beslissing op het bezwaarschrift.
Planning	

Onderzoek	**Klanttevredenheid gemeentelijke website**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Interne dienstverlening, team Personeel Juridische zaken en Communicatie
Soort onderzoek	Klanttevredenheidsonderzoek
Achtergrond	Aangevraagd door de eenheid Interne Dienstverlening
Aanleiding	De gemeente Kampen werkt aan de ontwikkeling van de e-dienstverlening, waaronder aan de gemeentelijke website.
Doel	Meten van de waardering van de burgers van de gemeente Kampen voor de gemeentelijke website.
Wijze van uitvoering	In overleg met de eenheid Interne Dienstverlening.
Planning	Begin 2010

Onderzoek	**Benchmark Wmo**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Maatschappelijke Ontwikkeling, team Participatie en Zorg
Soort onderzoek	Doelmatigheids- en doeltreffendheidonderzoek Landelijke benchmark (met VNG-keurmerk)
Achtergrond	Onderzoek ex art. 213a Gemeentewet Aangemeld door de eenheid MO
Aanleiding	In 2008 heeft de gemeente Kampen voor het eerst deelgenomen aan de landelijke benchmark WMO. In oktober 2008 stelde het college het Wmo-beleidsplan vast waarin uitgebreid gebruik wordt gemaakt van de indicatoren van de Wmo-benchmark. De benchmark geeft inzicht in de resultaten van het Wmo-beleid en laat ons vergelijken met anderen gemeenten. Daarnaast fungeert de benchmark als instrument om te voldoen aan de wettelijke verplichting van horizontale verantwoording.
Doel	Meedoen aan de benchmark WMO levert relevante informatie op voor alle negen prestatievelden van de Wmo. Er wordt inzicht verkregen in eigen prestaties ten aanzien van de doelmatigheid en doeltreffendheid van het beleid, de organisatie, de uitvoering en de effecten van de Wmo.
Wijze van uitvoering	De landelijke WMO-benchmark wordt uitgevoerd door SGBO. Centraal in de WMO-benchmark staan de WMO-doelen ‘samenhang in beleid’ en ‘meedoen in de maatschappij’. Naast beleid, organisatie en uitvoering richt de benchmark zich ook op het sturen op de effecten van beleid. Naast deze algemene WMO-onderwerpen worden diverse onderwerpen uitverdiept: • aantallen en uitgaven individuele Wmo-voorzieningen • vrijwilligersbeleid • mantelzorgbeleid • beleid op de prestatievelden 7, 8 en 9 • leefbaarheid en sociale samenhang • sturen op prestaties van welzijnsinstellingen
Planning	Eerste helft 2010

Onderzoek	**Benchmark WWB**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Maatschappelijke Ontwikkeling, team Werk en Inkomen
Soort onderzoek	Landelijke benchmark (met VNG-keurmerk)
Achtergrond	Aangemeld door de eenheid MO
Aanleiding	De achterliggende gedachte is dat de Benchmark de gemeente een goed sturings-, controle- en vergelijkingsinstrument voor de uitvoering van de Wet werk en bijstand in de gemeente Kampen zal geven.
Doel	Op basis van de informatie uit de benchmark kan de gemeente toetsen of de gemeente met de beschikbare middelen een goede prestatie neerzet. De benchmarkrapportage helpt om te lokaliseren waar verbeteringen mogelijk zijn.
Wijze van uitvoering	De benchmark WWB is verdeeld in vier thema's: financiën, klant, inkomen en interne organisatie. **Financiën:** De benchmark geeft inzicht in de ontwikkeling van zowel het inkomensdeel als het werkdeel van het budget WWB. **Klant:** In hoeverre slaagt de gemeente erin om klanten te helpen zo snel mogelijk zelf weer in het bestaan te laten voorzien, om hen te reïntegreren naar de arbeidsmarkt? Worden mensen bereikt die weinig of geen kans meer maken op de arbeidsmarkt door middel van minimabeleid van de gemeente? **Inkomen:** Als er een uitkering wordt verstrekt, moet dat volgens de voorschriften gebeuren. De WWB heeft een aanzienlijke deregulering met zich meegebracht. Maar gemeenten kunnen ook zelf doelen stellen bij dit thema. **Interne organisatie:** Vormt de wijze waarop de uitvoering is georganiseerd een verklaring voor de resultaten op de andere drie thema's?
Planning	

Onderzoek	**Benchmark Financiële functie gemeenten**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Interne dienstverlening, team Financiën
Soort onderzoek	Landelijke benchmark
Achtergrond	Onderzoeken om de processen te verbeteren en kwalitatief beter werk af te leveren.
Aanleiding	In 2007 heeft de gemeente Kampen voor het eerst deelgenomen aan de benchmark Financiële functie gemeenten. In 2008 nam het DT besluit om structureel deel te nemen aan deze benchmark.
Doel	De doelstelling van deze benchmark is het ontwikkelen van lerend vermogen van de gemeente op het gebied van: • kwaliteit van bedrijfsvoering (inhoud van financiële functie) • efficiency van bedrijfsvoering (verhouding input/ output)
Wijze van uitvoering	Landelijke jaarlijkse benchmark uitgevoerd door PriceWaterhouseCoopers
Planning	November-december 2010

Onderzoek	**Benchmark Belasting en Inning**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Publieksdienstverlening, team Belasting en Inning
Soort onderzoek	Benchmark Formatiescan
Achtergrond	Behoefte vanuit het team Belasting en Inning van de eenheid Publieksdienstverlening
Aanleiding	In 2008 werd een doelmatigheidsonderzoek bij het team Belasting en Inning uitgevoerd. In aanvulling daarop is er behoefte om op verschillende aspecten met andere gemeenten te vergelijken en een formatiescan voor dit team uit te voeren. Daarnaast is er vraag naar onderzoek naar gebiedsgebonden heffingen ten behoeve van bepaalde doelgroepen, bijvoorbeeld ondernemers.
Doel	De doelstelling van deze benchmark is het ontwikkelen van lerend vermogen bij het team Belasting en Inning op het gebied van: • kwaliteit van bedrijfsvoering • efficiency van bedrijfsvoering
Wijze van uitvoering	Verder uit te werken in samenwerking met het team Belasting en Inning
Planning	

Onderzoek	**Economische ontwikkelingen**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Ruimtelijke ontwikkeling, team Beleidsontwikkeling en Advisering
Soort onderzoek	Beleidsonderzoek
Achtergrond	Ingebracht door de eenheid Ruimtelijke ontwikkeling
Aanleiding	Voor verschillende beleidsterreinen met betrekking tot economische zaken is er behoefte aan onderzoeksinformatie. Het betreft o.a. de volgende onderwerpen: bedrijventerreinen, startersbeleid, toerisme en recreatie, economische betekenis van de glastuinbouw.
Doel	Onderzoeksinformatie verschaffen met betrekking tot de onderwerpen van het economische beleid van de gemeente Kampen.
Wijze van uitvoering	Verdere invulling van het onderzoek wordt uitgewerkt in samenwerking met de betreffende beleidsterreinen.
Planning	

Onderzoek	**Indexscore ruimtelijke kwaliteit**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Ruimtelijke Ontwikkeling, team Beleidsontwikkeling en Advisering
Soort onderzoek	Indicator Indexscore ruimtelijke kwaliteit
Achtergrond	
Aanleiding	De vijfde Nota op de Ruimtelijke Ordening beschrijft zeven criteria voor ruimtelijke kwaliteit*:* ruimtelijke diversiteit, economische en maatschappelijke functionaliteit, culturele diversiteit, sociale rechtvaardigheid, duurzaamheid, aantrekkelijkheid en menselijke maat. Ruimtelijke kwaliteit omvat dus vele facetten van leefbaarheid. Landelijk wordt gewerkt met de indexscore ruimtelijke kwaliteit.
Doel	Inzicht te verkrijgen in de ruimtelijke kwaliteit van de gemeente Kampen in vergelijking met de landelijke scores.
Wijze van uitvoering	De berekeningswijze voor de indicator van ruimtelijke kwaliteit is beschreven in het rapport 'Methodische basis woonconsumenten KWR', september 2002. Mogelijk is om deze berekeningen van de ruimtelijke kwaliteit te combineren valt met het onderzoek naar leefbaarheid.
Planning	

Onderzoek	**Koopstromenonderzoek**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Ruimtelijke ontwikkeling, team Beleidsontwikkeling en Advisering
Soort onderzoek	Monitor
Achtergrond	
Aanleiding	De provincies Overijssel, Drenthe en de Kamer van Koophandels in Overijssel en Drenthe voeren in samenwerking met een groot aantal gemeenten elk vijf jaar een koopstromenonderzoek (in 1986, 1990, 1995, 2000, 2005).
Doel	Koopstromenonderzoek vormt een essentiële basis voor distributie-planologisch onderzoek en detailhandelsbeleid. Het koopstromenonderzoek geeft inzicht in de wijzigingen in consumentengedrag en in het functioneren van de winkelgebieden.
Wijze van uitvoering	De hoofddoelstelling voor het Koopstromenonderzoek Overijssel (waaronder voor de gemeente Kampen) is het verkrijgen van inzicht in (de wijzigingen in) het ruimtelijk gedrag ten aanzien van de winkelgebieden en aankoopplaatsen in Overijssel, op een zodanige wijze (volgens een zodanig methodiek) dat vergelijkbaarheid met eerdere koopstromenonderzoeken is gegarandeerd en herhaling van het onderzoek over vijf jaar kan plaatsvinden.
Planning	Begin 2010

Onderzoek	**Ontwikkeling instrumenten Monitoring Integratiebeleid**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Maatschappelijke Ontwikkeling, team Participatie en Zorg
Soort onderzoek	Evaluatie effecten beleid
Achtergrond	Opgenomen in het jaarplan MO
Aanleiding	Per 1 januari 2007 is de Wet Inburgering ingevoerd. De focus ligt op de eigen verantwoordelijkheid van de inburgeraar gekoppeld aan een examen. *Het Deltaplan Inburgering: Vaste voet in Nederland* gaat uit van de wisselwerking tussen inburgering en participatie.
Doel	Het opzetten van meetinstrumenten om te kunnen monitoren of de hoofddoelstellingen uit de nota Integratiebeleid worden gehaald.
Wijze van uitvoering	Verder uit te werken in samenwerking met het team Participatie en Zorg.
Planning	

Onderzoek	**Nulmeting effecten beleid onderwijsachterstanden**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Maatschappelijke Ontwikkeling, team Onderwijs en Sport
Soort onderzoek	Beleidsonderzoek Doeltreffendheidonderzoek
Achtergrond	Ingebracht door de eenheid Maatschappelijke Ontwikkeling
Aanleiding	Het schooljaar 2009/2010 is het laatste jaar van de huidige beleidsperiode op het gebied van onderwijsachterstanden. In de volgende beleidsperiode (vanaf 1 augustus 2010) wordt met de inwerkingtreding van de wet OKE (Ontwikkelingskansen door Kwaliteit en Educatie) nog steviger ingezet op het verbeteren van ontwikkelingskansen voor kinderen.
Doel	Inzicht te verschaffen in de volgende aspecten van het onderwijsachterstandenbeleid: ▪ Wat levert het beleid onderwijsachterstanden in de gemeente Kampen op? ▪ Op welke wijze kan het beleid beter vormgegeven worden, op welke wijze kunnen scholen hun rol daarin beter pakken (zowel efficiëntie als effectiviteit)? ▪ Dit alles in vergelijking met een aantal referentiegemeenten in de regio.
Wijze van uitvoering	Verder uit te werken in samenwerking met het team Onderwijs en Sport.
Planning	

Onderzoek	**Nulmeting effecten Centrum voor Jeugd en Gezin**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Maatschappelijke Ontwikkeling, team Participatie en Zorg
Soort onderzoek	Beleidsonderzoek Doeltreffendheidonderzoek
Achtergrond	Ingebracht door de eenheid Maatschappelijke Ontwikkeling
Aanleiding	In oktober 2009 is de notitie Centrum Jeugd en Gezin vastgesteld. Volgens de planning zal begin 2010 een Centrum voor Jeugd en Gezin in Kampen gerealiseerd worden.
Doel	Het opzetten van meetinstrumenten om te kunnen monitoren of de hoofddoelstellingen uit de nota Centrum voor Jeugd en Gezin worden gehaald.
Wijze van uitvoering	Verder uit te werken in samenwerking met het team Participatie en Zorg.
Planning	

Onderzoek	**Effecten beleid breedtesport**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Maatschappelijke Ontwikkeling, team Onderwijs en Sport
Soort onderzoek	Beleidsonderzoek
Achtergrond	Ingebracht door de eenheid Maatschappelijke Ontwikkeling
Aanleiding	De gemeente Kampen streeft naar een sportieve samenleving en wil dat zoveel mogelijk inwoners aan sport- en beweegactiviteiten deelnemen. Voor specifieke doelgroepen, zoals jeugd, senioren, allochtonen en mensen met beperkingen is extra aandacht.
Doel	Inzicht te verschaffen in de vraag: hoeveel inwoners van de gemeente Kampen zijn georganiseerd en niet-georganiseerd actief op sportgebied in vergelijking met vergelijkbare referentiegemeenten in de regio: - welke taken van sport en bij welke verenigingen - waaraan is er behoefte bij de verschillende doelgroepen
Wijze van uitvoering	Verder uit te werken in samenwerking met het team Onderwijs en Sport.
Planning	

Onderzoek	**Doorlichten verantwoordelijkheidsstructuur het energieverbruik bij de gemeente Kampen**
Betreffend organisatieonderdeel	Gemeentebreed
Soort onderzoek	Doelmatigheidsonderzoek
Achtergrond	Signaal vanuit het team Financiën over problemen met de inkoop en afrekening van gas en elektra door de gemeente Kampen.
Aanleiding	Begrootte kosten energieverbruik gemeente Kampen in 2008: € 830.000, werkelijke kosten € 1,1 miljoen. Voorstel vanuit het team Financiën om de verantwoordelijkheidsstructuur door te lichten en aanbevelingen te formuleren om de financiële risico's te beperken.
Doel	Inzichten te verschaffen in de achterliggende oorzaken van de financiële problemen bij de afrekening van energieverbruik van de gemeente Kampen.
Wijze van uitvoering	Processen inzichtelijk maken, doorlichten verantwoordelijkheidsstructuur.
Planning	

Onderzoek	**Cultuurparticipatie**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Maatschappelijke Ontwikkeling, team Cultuur
Soort onderzoek	Beleidsonderzoek
Achtergrond	Ingebracht door de eenheid Maatschappelijke Ontwikkeling
Aanleiding	In februari 2009 werd de Nota Kampen Cultuurstad door de gemeenteraad vastgesteld. Een van de doelstellingen is het vergroten van de (actieve) cultuurdeelname.
Doel	Inzicht te verkrijgen in de werkelijke ontwikkeling in de cultuurparticipatie van de Kamper burgers en bezoekers van de stad.
Wijze van uitvoering	Ontwikkeling van cultuurparticipatie onder de burgers van de gemeente Kampen. Ook per instelling inzoomen en in overleg nadere onderzoeksvragen opstellen naar aanleiding van prestatiecontracten.
Planning	Begin 2010

Onderzoek	**Effecten Minimabeleid**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Maatschappelijke Ontwikkeling, team Werk en Inkomen
Soort onderzoek	Nulmeting
Achtergrond	Ingebracht door de eenheid Maatschappelijke Ontwikkeling
Aanleiding	De gemeente Kampen heeft in 2009 de doelgroep voor het minimabeleid verruimd. Bovendien is er sprake van een economische recessie.
Doel	Nulmeting naar het bereiken van de doelgroep. In de volgende jaren kan dan het effect van het beleid beter worden beoordeeld.
Wijze van uitvoering	
Planning	

Onderzoek	**Onderzoek naar de baten en lasten van het parkmanagement**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Ruimtelijke ontwikkeling, team Beleidsontwikkeling en advisering
Soort onderzoek	Doelmatigheidsonderzoek
Achtergrond	Onderwerp aangedragen door de eenheid RO
Aanleiding	Er is behoefte in meer inzicht in contractenbeheer van realisatie-, samenwerking- en intentieovereenkomsten.
Doel	Inzichtelijk maken van baten en lasten van het parkmanagement.
Wijze van uitvoering	Aansluiting zoeken met de ontwikkeling van het contractbeheer binnen de gemeente Kampen.
Planning	

Onderzoek	**Doelmatigheidsonderzoek algemeen ruimtelijk beleid**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Ruimtelijke Ontwikkeling, team Beleidsontwikkeling en Advisering
Soort onderzoek	Doelmatigheidsonderzoek
Achtergrond	Onderzoek ex art. 213a Gemeentewet
Aanleiding	De ontwikkeling van ruimtelijke plannen/ bestemmingsplannen is bestuurlijk gevoelig onderwerp.
Doel	Inzicht te verschaffen in de doelmatigheid van het algemeen ruimtelijk beleid (ontwikkeling ruimtelijke plannen).
Wijze van uitvoering	
Planning	Eerste helft 2010

Onderzoek	**Stedelijk museum Kampen**
Betreffend organisatieonderdeel	Eenheid Maatschappelijk Ontwikkeling, team Culturele Instellingen
Soort onderzoek	Monitoring
Achtergrond	
Aanleiding	Het Stedelijk museum Kampen heeft sinds maart 2009 zijn deuren geopend op een nieuwe locatie.
Doel	Ervaringen van de burgers van de gemeente Kampen met de nieuwe locatie en de uitstraling van het Stedelijk museum Kampen.
Wijze van uitvoering	
Planning	Voorjaar 2010

GEPLAND OF GEWENST ONDERZOEK IN 2011-2014

2011	
Monitors	Integrale veiligheidsmonitor
	Vrijwilligersmonitor
	Verhuismotievenonderzoek
	GGD-gezondheidsmonitor 65+
Benchmarks	Benchmark Waar staat je gemeente
	Benchmarking Publiekszaken
	Benchmark BWT
	Benchmark WMO (basis + CMO)
	Benchmark WWB
	Benchmark Financiële functie gemeente
Beleidsonderzoek	Imago-onderzoek brandweer
	Medewerkertevredenheid onder vrijwilligers Brandweer
2012	
Monitors	Leefbaarheidmonitor
	Medewerkertevredenheidsonderzoek gemeente Kampen
	Verhuismotievenonderzoek
	Tussenmeting Uitvoeringsprogramma 2010-2014
	GGD-gezondheidsmonitor jongeren 12-24 jaar
Benchmarks	Benchmark WMO (uitgebreid)
	Benchmark WWB
	Benchmark Financiële functie gemeente
2013	
Monitors	Integrale veiligheidsmonitor
	Vrijwilligersmonitor
	Verhuismotievenonderzoek
	GGD-gezondheidsmonitor volwassenen
Benchmarks	Benchmark Waar staat je gemeente
	Benchmarking Publiekszaken
	Benchmark BWT
	Benchmark WMO (basis + CMO)
	Benchmark WWB
	Benchmark Financiële functie gemeente
2014	
Monitors	Leefbaarheidmonitor
	Medewerkertevredenheidsonderzoek gemeente Kampen
	Verhuismotievenonderzoek
	Eindmeting Uitvoeringsprogramma 2010-2014
	GGD-gezondheidsmonitor kinderen 0-12 jaar
Benchmarks	Benchmark WMO (uitgebreid)
	Benchmark WWB
	Benchmark Financiële functie gemeente